

## BÜHNE 1

## BÜHNE 2

## BÜHNE 3

## BÜHNE 4

Hier kommst Du zum Zoom-Meeting von Bühne #1:

<https://us02web.zoom.us/j/82167476537>

Hier kommst Du zu Bühne #1:

[https://youtu.be/1Kvu\\_tW2chM](https://youtu.be/1Kvu_tW2chM)

Hier kommst Du zum Zoom-Meeting von Bühne #2:

<https://us02web.zoom.us/j/87436547056>

Hier kommst Du zu Bühne #2:

<https://youtu.be/xlBEqECy9hk>

Hier kommst Du zum Zoom-Meeting von Bühne #3:

<https://us02web.zoom.us/j/83839609178>

Hier kommst Du zu Bühne #3:

<https://youtu.be/aPBPEsfsGi4>

Hier kommst Du zum Zoom-Meeting von Bühne #4:

<https://us02web.zoom.us/j/84347107138>

Hier kommst Du zu Bühne #4:

<https://youtu.be/gVPSsZILWZQ>

8:30 -  
8:59

Gemeinsames Vorglühen

9:00 -  
9:15

BEGRÜSSUNG

durch Chérine De Bruijn & Steffen Kuhnert

9:15 -  
9:45

**RED telematik – Der Konnektor im Rechenzentrum**  
Jochen Brüggemann, Geschäftsführer von Red

**Neuralgische Punkte bei Apotheken-Versicherungen**  
Steffen Benecke ist Versicherungsmakler mit dem Schwerpunkt Apotheken

**Gemeinsam besser als jeder online-Versender: „Warum braucht die Apotheke vor Ort eine gemeinsame Plattform?“**  
Peter Menk - Geschäftsführer von ProAvO

**Apotheken-Eröffnung gegen den Strom**  
Thomas Grittmann ist Apotheker bei der Park Apotheke Miltenberg

9:50 -  
10:20

**Fernbehandlung, eAU, E-Rezept – wie umfassende Versorgungskonzepte die Apotheken verändern.**  
Tim Steimle, Leiter Arzneimittel bei der Techniker Krankenkasse

**Ganzheitliches Personalmanagement in der Apotheke – Einsatzplanung, Zentrale Verwaltung mit digitaler Personalakte, Personalentwicklung und Zeiterfassung.**  
Kay Klindwort ist Geschäftsführer von Pulse Innovations

**eRezept – automatisch mehr Vorteile?!**  
BD Rowa holt Apotheker auf die Bühne! Florian Köster ist Apotheker & Inhaber

**Wie Apotheker ihren unternehmerischen Erfolg weiter ausbauen**  
Melanie Dolfen, Bezirks Apotheke und Canapon

10:25 -  
10:55

**Das E-Rezept ist da – Erfahrungen aus dem Hamburger Pilotprojekt und wie es jetzt weiter geht**  
Florian Giermann, Noventi (Client Liaison Manager) Heike Gnekow, Apothekerin

**Die Bequemlichkeit der Kunden von „Morgen“. Wie wichtig ist ein guter Botendienst für die Apotheke vor Ort?**  
Marius Holzwarth von ApoTune

**eCommerce wird lokal: Preismangement im Plattform-Zeitalter**  
Hauke Kalz ist Senior Commercial Manager bei INSIGHT Health GmbH & Co. KG

**ApoPrompt – der interaktive Beratungsleitfaden von Apothekern für Apotheker und PTAs**  
In Kooperation mit a.p.o. stellt ADV das Produkt „Aprompt“ vor. Apotheker Matthias Bußmann Rupert Sierp Geschäftsführer ADV

11:00 -  
11:30

**Wofür interessiert sich der Apothekenkunde in Zeiten der Pandemie. Insights aus dem größten Gesundheitsportal Deutschlands!**  
Dr. Dennis Ballwieser, Wort & Bild Verlag

**Der Preis ist heiß! – Das Geheimnis Deines optimalen Pricings**  
Oliver Knollmann (Dipl. Wirt-Inf., Team apothekenErfolg) + Vanessa Bongartz (Vertriebs-beauftragte, Team apothekenErfolg)

**Neue Realitäten – neue Touchpoints: Stark vor Ort in die Zukunft**  
Christopher Thielen (Geschäftsführer Apostore) Abed Daka (Inhaber allesgut Apotheke)

**Apotheke – online und vor Ort. Die Kommunikation ändert sich. Der Service bleibt.**  
Florian Giermann, Noventi (Client Liaison Manager) Dr. Björn Schittenhelm, Apotheker & Inhaber

11:35 -  
12:05

**Teamkommunikation 2020 – Plattformübergreifende Kommunikation intern und mit externen Partnern mit Apps und mit dem digitalen schwarzen Brett – in Echtzeit.**  
Dirk Götze ist Geschäftsführer von Pulse Innovations

**Mein 5-Punkte Plan für eine attraktive Apotheke**  
BD Rowa präsentiert: Karin Wahl, Warenpräsentation | Schaufenster- und Showroomgestaltung | Storecheck

**Vor Ort und Online erfolgreich: Warum ist eine starke Online Reputation gerade für Apotheken so wichtig?**  
Paul Steele von Trustpilot

**NextLevel Apotheke – Mit Coach und Steuerberater zum erfolgreichen Apothekenleader**  
Jessica Weber (Apothekerin Martinus Apotheke), Nicole Müller (Nicole Müller Apotheken Coach) und Nelson Cremers (Cremers & Partner Steuerberater Rechtsanwalt)

## BÜHNE 1

## BÜHNE 2

## BÜHNE 3

## BÜHNE 4

Hier kommst Du zum Zoom-Meeting von Bühne #1:  
<https://us02web.zoom.us/j/82167476537>

Hier kommst Du zu Bühne #1:  
[https://youtu.be/1Kvu\\_tW2chM](https://youtu.be/1Kvu_tW2chM)

Hier kommst Du zum Zoom-Meeting von Bühne #2:  
<https://us02web.zoom.us/j/87436547056>

Hier kommst Du zu Bühne #2:  
<https://youtu.be/xlbEqECy9hk>

Hier kommst Du zum Zoom-Meeting von Bühne #3:  
<https://us02web.zoom.us/j/83839609178>

Hier kommst Du zu Bühne #3:  
<https://youtu.be/aPBPEsfsGi4>

Hier kommst Du zum Zoom-Meeting von Bühne #4:  
<https://us02web.zoom.us/j/84347107138>

Hier kommst Du zu Bühne #4:  
<https://youtu.be/gVPSsZILWZQ>

12:25 -  
13:15

### PODIUMSDISKUSSION

#### Die Zukunft der Apotheke vor Ort - Risiken und Nebenwirkungen für die Arzneimittelversorgung

Dr. Kerstin Kemmritz, Falken-Apotheke Weissensee  
Tim Steimle, Techniker Krankenkasse  
Dr. Sven Simons, Noventi (CCIO)

Peter Menk, ProAvO  
Steffen Kuhnert, #DDA  
Moderation: Chérine De Bruijn

13:15 -  
14:00

### PAUSE

14:00 -  
14:30

**Telematikinfrasturktur und eRezept – Wie Apotheken den Wandel zu Ihrem Vorteil nutzen**  
Johannes Hehenberger, Leiter Produktmanagement bei Pharmatechnik

**So geht App: Zusatznutzen schafft Kundenbindung**  
Kai Dalpke, MediMan GmbH und Rupert Sierp ADV

**E-Commerce, E-Health und E-Rezept: Was die 3 Corona-E's für Apotheker bedeuten und welche Chancen sich daraus ergeben**  
Fabian Kaske ist Geschäftsführer der Health Care Agentur Dr. Kaske

**Der einfache Weg vom Rezept über Beratung zur Therapieoptimierung – Fallbeispiel Rx-Augentropfen**  
Dr. Erol Yilmaz ist Apotheker & Inhaber

14:35 -  
15:05

**Apotheke vor Ort – sich im digitalen Dschungel finden, behaupten und nachhaltig davon profitieren!**  
Benedikt Becker & Manuel Brandt von Apozin GmbH

**Das "papierlose Büro" mal anders! Objekt- & Customer-Relations für maximale Effizienz.**  
Marius Holzwarth von ApoTune

**Papierwerbung – Statt für die Tonne klingelt die Kasse!**  
Torsten Wölk, Strategieberater Aktionsmanagement, Team apothekenErfolg

**Dein perfekter Facebook Post – welche Faktoren messbar den Erfolg vergrößern**  
Wolfgang Wittig ist Geschäftsführer bei Kundenwunder

15:10 -  
15:40

**Bewertungen auf Google, Facebook & Co.: notwendiges Übel oder Instrument für Kundenbindung?**  
Thomas Koch, Projektleiter Online Solutions DAV Mediengruppe, apotheken.de

**Social Media im Apotheken-Alltag: Plattformen verstehen und effizient kommunizieren.**  
Angela Steere, Geschäftsführerin aposocial

**Die erfolgreiche Eigenmarke – Qualitätsunterschiede und Risikofaktoren**  
Ulrich Galster ist Geschäftsführer bei Naturafit

**Urlaubsvertretung-> Festanstellung versus Freelancer. Vor- und Nachteile beider Varianten**  
Dr. Devid El-Wahsch Geschäftsführer Flying Pharmacist Plattform GmbH

15:45 -  
16:15

**Das Kaufverhalten im Wandel – die Fallstricke eines Onlineshops: So vermeidest „Du“ die Fehler**  
Christian Mauve ist Gründer und Geschäftsführer und Andre Glombitza Vertriebsleiter der Mauve Mailorder Software GmbH, Essen

**Weil der Nutzer entscheidet: Wie funktioniert das Portal alle Apotheken vor Ort?**  
Jürgen Klapper, ProAvO

**E-Health Verstehen, Vertrauen, Verwenden – der Digital Ratgeber als neuer Baustein in der Gesundheitskommunikation**  
Diana Gluth, Wort & Bild Verlag

**Bewerber emotional abholen statt 08/15-Stellenanzeigen**  
Nelson Cremers Steuerberater & Digitalexperte Gründer des Apotheker-Bootcamps und Apodok

16:20 -  
16:50

**Digitale Kommunikation – Wie und wo sage ich es meinen Kunden?**  
BD Rowa holt Apotheker auf die Bühne! Andreas Reischmann ist Apotheker & Inhaber

**Zeitgemäße Anforderungen an Botendienst-Lösungen und digitalen Schulungen – Während und nach Corona**  
Kay Klindwort ist Geschäftsführer von Pulse Innovations

**Einheitliche Prozesse & Entlastung des gesamten Teams durch Qualitäts- und Aufgabenmanagement!**  
Marius Holzwarth von ApoTune

**Apotheken-(Einrichtungen) mit Zukunft**  
Sascha Vopel, Geschäftsführer Rolf Rissel Objekteinrichtungen GmbH

16:55 -  
17:25

**Keynote:**  
Andreas Arntzen

17:25 -  
17:45

**Abschlussdiskussion**

**Verabschiedung**

**ABSCHLUSS**  
Chérine De Bruijn & Steffen Kuhnert

## BÜHNE 1

Hier kommst Du zum Zoom-Meeting von Bühne #1:  
<https://us02web.zoom.us/j/82167476537>



## BÜHNE 2

Hier kommst Du zum Zoom-Meeting von Bühne #2:  
<https://us02web.zoom.us/j/87436547056>



## BÜHNE 3

Hier kommst Du zum Zoom-Meeting von Bühne #3:  
<https://us02web.zoom.us/j/83839609178>



## BÜHNE 4

Hier kommst Du zum Zoom-Meeting von Bühne #4:  
<https://us02web.zoom.us/j/84347107138>



Hier kommst Du zu Bühne #1:  
[https://youtu.be/1Kvu\\_tW2chM](https://youtu.be/1Kvu_tW2chM)



Hier kommst Du zu Bühne #2:  
<https://youtu.be/xIbEqECy9hk>



Hier kommst Du zu Bühne #3:  
<https://youtu.be/aPBPEsfsGi4>



Hier kommst Du zu Bühne #4:  
<https://youtu.be/gVPSsZILWZQ>



Weitere Informationen zum #DDA-SUMMIT unter  
[www.die-digitale-apotheke.de/summit](http://www.die-digitale-apotheke.de/summit)

# #DDA SUMMIT

Das virtuelle Branchentreffen

18.06.2020 | 9:00 - 18:00

powered by



WORT  
& BILD  
VERLAG